

Ankieta ewaluacji w zakresie satysfakcji, jakości i trafności zaoferowanej pomocy przez PUP Łuków

Powiatowy Urząd Pracy w Łukowie, zgodnie z art. 73 ust. 4 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia, zwraca się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, której wyniki będą wykorzystywane do podnoszenia jakości świadczonej pomocy.

1. Z jakiej formy pomocy Pan/i skorzystał/a ? (zaznacz właściwe)

- pośrednictwo pracy
- poradnictwo zawodowe
- szkolenie
- staż
- KFS (Krajowy Fundusz Szkoleniowy)
- prace interwencyjne, dofinansowanie wynagrodzenia dla osób 50+
- prace społecznie użyteczne
- dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy
- bon na zasiedlenie
- bon na kształcenie ustawiczne
- inna (jaka?)

2. Jak ocenia Pan/i trafność zaoferowanej pomocy? (zaznacz właściwe, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi i sugestie dotyczące udzielonej formy pomocy

3. Jak ocenia Pan/i jakość zaoferowanej pomocy? (zaznacz właściwe, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi

4. Jak ocenia Pan/i poziom satysfakcji z zaoferowanej pomocy? (zaznacz właściwe, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi

5. Czy poleciliby/aby Pan/i formę pomocy, z której Pan/i skorzystał/ała innym osobom? (zaznacz właściwe)

tak nie

Uwagi

**7. Czy jest coś, co moglibyśmy zrobić inaczej, aby polepszyć jakość świadczonych usług?
Jeśli tak to prosimy o podzielenie się opinią:**

Metryczka (zaznacz właściwe)

pleć kobieta mężczyzna

wiek do 30 lat od 30 lat do 50 lat powyżej 50 lat

miejsce zamieszkania: miasto wieś

poziom wykształcenia podstawowy i gimnazjalny zawodowy średni wyższy

status bezrobotny poszukujący pracy osoba niezarejestrowana pracodawca

Dziękujemy za wypełnienie ankiety